

叫號系統櫃員端-簡易故障排除

說明：

簡易故障排除，是爲了協助您簡單並快速排除系統無法正常運作的情形，如果您已經嘗試排除故障，

仍無法解除您系統無法正常運作情形，歡迎您聯絡我們 兆銀資訊 電話：0809-007-007，謝謝您

如果當系統有出現錯誤訊息時，請勿馬上關機，請將錯誤訊息及其文字，詳細抄錄於紙上，再行重新開機，並請您於來電中告訴我們您所抄錄的訊息，此訊息很重要有如醫生診斷書般，將有助您和我們快速排除故障狀況，謝謝您的配合，感謝您使用敝公司的多媒體叫號看板系統。

Q1：櫃臺端無法叫號或操作功能不正常？

A1：a.請確定本機網路線是否連接良好

b.請先確認鄰近櫃臺是否也是相同情形，如果不是，請將本機重新啓動

c.如果鄰近櫃臺也是相同情形，請將 叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機

Q2：無法執行叫號系統-櫃臺端 程式？

A2：a.請參閱(執行 叫號系統櫃-櫃臺端 程式)的章節

b.請確定本機網路線是否連接良好

c.如果上述步驟皆已確認無誤且仍不正常時，請將本機重新開機

Q3：叫號系統-櫃臺端所有選項皆反白？

A3：a.請參閱(叫號系統-櫃臺端『狀態類』訊息說明)的章節

b.請確定本機網路線是否連接良好

c.請先確認鄰近櫃臺是否也是相同情形，如果不是，請將本機重新啓動

d.如果鄰近櫃臺也是相同情形，請將 叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機

Q4：無法切換匯利率-看板？

A4：a.請參閱[設定-看板切換(切換匯利率)]的章節

b.請確定本機網路線是否連接良好

c.請確定 叫號系統-分行伺服器 的主機是否已經開機，並且叫號系統可以叫號

d.請確定 叫號系統-分行伺服器 的網路線是否連接良好

e.如果上述步驟皆已確認無誤且仍不正常時，請將叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機

Q5 匯利率顯示不正確？

A5：a.請先確認鄰近分行是否也是相同狀況

b.如爲相同不正確的狀況，請和貴行資訊室聯絡

c.如只是本行如此請將叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機

Q6：紀錄無法查詢？

A6：a.請確定本機網路線是否連接良好

b.請確定 叫號系統-分行伺服器 的主機是否已經開機，並且叫號系統可以叫號

c.請確定 叫號系統-分行伺服器 的網路線是否連接良好

d.如果上述步驟皆已確認無誤且仍不正常時，請將叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機