

叫號系統簡易故障排除

說明：

簡易故障排除，是爲了協助您簡單並快速排除系統無法正常運作的情形，如果您已經嘗試排除故障，

仍無法解除您系統無法正常運作情形，歡迎您聯絡我們 兆銀資訊 電話：0809-007-007，謝謝您

如果當系統有出現錯誤訊息時，請勿馬上關機，請將錯誤訊息及其文字，詳細抄錄於紙上，再行重新開機，並請您於來電中告訴我們您所抄錄的訊息，此訊息很重要有如醫生診斷書般，將有助您和我們快速排除故障狀況，謝謝您的配合，感謝您使用敝公司的多媒體叫號看板系統。

1. 當主管端出現所有的選項皆反白，且左下角出現嘗試連線中的狀態時？

答：a.請確定主管端-基本資料內的機號和主機通訊位置是否有被更動過

請參閱(叫號系統-主管端 『功能類』 - 『設定』 - 『基本資料』) 的章節

b.請確定主管端的本機網路線是否連接良好

c.請確定 叫號系統-分行伺服器 的主機是否已經開機，並且叫號系統可以叫號

d.請確定 叫號系統-分行伺服器 的網路線是否連接良好

e.如果上述步驟皆已確認無誤且仍不正常時，

請將叫號系統-分行伺服器 及主管的主機重新開機

2. 主管端程式無法執行？

答：a.請參閱(執行 叫號系統-主管端 程式)的章節

b.請確認 我的電腦 - D 磁碟機-是否有\兆銀資訊\主管端 的目錄，

該目錄內是否有 rbMonitor.exe 這支檔案

3. 櫃員端程式無法使用？

答：a.請參閱 叫號系統-櫃臺端 使用手冊

4. 無法切換匯利率-看板？

答：a.請參閱[叫號系統-主管端 『功能類』 - 『設定』 - 『看板切換』(切換匯利率)] 的章節

b.請確定主管端的本機網路線是否連接良好

c.請確定 叫號系統-分行伺服器 的主機是否已經開機，並且叫號系統可以叫號

d.請確定 叫號系統-分行伺服器 的網路線是否連接良好

e.如果上述步驟皆已確認無誤且仍不正常時，

請將叫號系統-分行伺服器 及主管的主機重新開機

5. 匯利率顯示不正確？

答：a.請先確認鄰近分行是否也是相同狀況

b.如爲相同不正確的狀況，請和 貴行資訊室聯絡

c.如只是本行如此請將叫號系統-分行伺服器 的主機重新開機